

#### 【商品申込みの前に表示する文言】

株式会社エイチ・アイ・エス（以下「当社」といいます。）では、当社が提供するオンラインバーチャルツアー、オンラインセミナー、オンラインミーティング等の **Online Experience** サービスのご利用に際し、以下の **Online Experience** サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。

事前に本規約を確認し、それぞれの項目にご同意のうえお申込みください。

---

#### 【Online Experience サービス利用規約】

##### 第 1 条（本規約の適用）

1. **Online Experience** サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社エイチ・アイ・エス（以下「当社」といいます。）が管理運営するインターネット上のサイト（第 2 条の定義に従うものとし、以下「本サイト」といいます）において提供されるオンラインバーチャルツアー、オンラインセミナー、オンラインミーティング等の **Online Experience** サービス（第 2 条の定義に従うものとし、以下「本サービス」といいます）の利用に関し適用されるものとします。
2. 本サービスは、本規約に基づいて提供されます。
3. 利用者（第 2 条の定義に従うものとし、以下「利用者」といいます。）は、本規約の内容を十分に確認の上、本サイト及び本サービスを利用するものとし、当社は、利用者が本サイトを利用したことをもって、本規約及び個人情報保護方針に同意したものとみなします。

##### 第 2 条（用語の定義）

本規約において使用する以下の用語は、次のとおり定義するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が本サイト上にて提供するオンラインコンテンツの配信サービス、オンラインコンテンツを用いた映像コミュニケーションサービス及びオンラインコンテンツの閲覧サービスをいい、オンラインバーチャルツアー、オンラインセミナー及びオンラインミーティング等を含みます。
- (2) 「本サイト」とは、本サービスを提供する、当社が運営するウェブサイト又はその継承若しくは代理 **Web** サイトをいいます。
- (3) 「オンラインコンテンツ」とは、当社が本サービス及び個別サービスの提供に関連してアップロードし、又は利用者のためにアップロードされた情報、データ、テキスト、イメージ、音声、コンピュータプログラム、写真、画像、イラスト、デザイン画、アイコン、記事、オーディオクリップ、商標、ロゴ、及びビデオクリップその他一切の情報であって、当社又は当社の関係会社その他の提携先が正当な権利を有するコンテンツをいいます。
- (4) 「利用者」とは、本サイト、本サービス又は個別サービスを利用する者をいいます。
- (5) 「オンライン配信システム事業者」とは、本サービスの提供に関して映像配信事業者とし

て当社が定めた事業者をいい、個別サービス毎に当社が指定するものとします。

- (6) 「オンライン配信システム事業者規約」とは、オンライン配信システム事業者が自身のオンライン配信サービスの使用条件を定めた当該事業者所定の規約をいいます。
- (7) 「個別サービス」とは、それぞれのオンラインコンテンツの配信サービスをいいます。
- (8) 「提携先」とは、当社にオンラインコンテンツを提供する当社の関係会社及び提携事業者をいいます。
- (9) 「出演者」とは、オンラインコンテンツ内に登場するガイド、セミナー講師その他の出演者をいいます。
- (10) 「ID」とは、当社又はオンライン配信システム事業者が本サービス又は個別サービスに関して発行する ID を意味します。
- (11) 「情報端末」とは、本サービスを利用するために必要となるコンピュータ、スマートフォン、タブレット等のハードウェアをいいます。
- (12) 「登録情報」とは、利用者が当社又はオンライン配信システム事業者の求めに応じて登録する、名称、住所、電子メールアドレス、パスワード、クレジットカード情報その他当社が利用者に本サービスを提供するために必要な情報を意味します。
- (13) 「代金」とは、個別サービスを利用するために利用者が支払う、個別サービスに係る対価をいいます。
- (14) 「クーポン」とは、本サービスで使用することができるクーポンをいいます。

### 第3条（本規約の改定）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、経営環境、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更できるものとします。
2. 当社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合は、変更後の内容を、本サイト上に表示し又は当社の定める方法により通知することで利用者に周知するものとし、変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、当サイト上に表示した効力発生日より効力を生じるものとします。
3. 本規約の変更により利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

### 第4条（本サービス）

1. 本サービスは、オンラインコンテンツを配信することで利用者による閲覧を可能とし、又は、オンラインコンテンツを用いた映像コミュニケーションを可能とするサービスです。
2. 当社は、オンライン配信システム事業者の映像配信サービスや映像コミュニケーションサービスを使用して、個別サービスを提供します。また、当社は、利用者に対する本サービスまたは個別サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を提携先その他の第三者に委託することができます。
3. 当社は、利用者が支障なく本サービスを利用できるよう善良なる管理者の注意をもって本サービスを運営するものとします。

4. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも本サービス、個別サービス又はオンラインコンテンツの全部又は一部の内容の追加、変更、削除をすることができるものとします。

#### 第5条（設備・利用環境）

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要な設備・利用環境（通信機器、ソフトウェア、ブラウザ、その他これらに付随して必要となる Web カメラ、マイクその他の機器の準備、及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他利用するための準備）を、自己の費用と責任で準備するものとします。
2. 当社又はオンライン配信システム事業者は、本サービスやオンライン配信システムを利用するために必要な設備・利用環境や、ハードウェアおよびソフトウェアの仕様等を別途提示することがあります。
3. 利用者は、利用者が準備した設備・利用環境や、ハードウェアおよびソフトウェアが前項に定める設備・利用環境や仕様等に適合していない場合、本サービスの利用ができない場合があることを了承します。また、利用者は、推奨された設備・利用環境やハードウェアおよびソフトウェアの仕様等に従った場合であっても、利用者固有の利用環境、コンピュータの設定等によっては本サービスの利用ができない場合があることを了承するものとします。
4. 前項の場合、当社は、本サービス又は個別サービスが快適に利用できないことにより利用者に発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

#### 第6条（ログイン用URL、ID およびパスワードの管理）

1. 利用者は、当社又はオンライン配信システム事業者が付与したログイン用 URL、ID およびパスワードの管理責任を負うものとし、これらを第三者に使用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。
2. 利用者は、ログイン用 URL およびパスワードが第三者に漏洩しないよう管理し、ログイン用 URL およびパスワードが第三者に漏洩した場合は、直ちに、その旨を当社に連絡するものとします。

#### 第7条（個人情報保護）

1. 当社は、利用者より登録された個人情報を、当社ホームページ上で別途掲示する「個人情報保護方針」及び「お客様の個人情報の取り扱いについて」に基づき、適正に管理するものとし、利用者はこれに同意するものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した登録情報、及びその他の情報及びデータ等を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定でき

ない形での統計的な情報として公開することができるものとし、利用者はこれに同意するものとします。

#### 第8条（個別サービスの利用に関する契約の成立）

1. 利用者は、当社が個別サービス毎に指定するオンライン配信システム事業者が定めるオンライン配信システム事業者規約及び本規約の全ての内容に同意した上で、当社所定の方法により、個別サービスの利用の申込みを行うものとします。
2. 利用者は、申込みにあたり当社又はオンライン配信システム事業者が登録情報の提供を求めた場合これに応じるものとし、登録情報が全て正確であることを保証するものとします。登録情報が不正確であったことにより利用者に生じる損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者が当社所定の方法により代金を支払い、当社所定の方法により当社が利用者による申込みを承諾した場合、個別サービスの利用に関する契約（以下、「本契約」といいます）が成立するものとします。なお、当社は、申込みを承諾しなかった場合にその理由を開示する義務を負わないものとします。
4. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、その変更の手続きを行うものとします。これを怠ったことによって利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第9条（支払）

利用者は、個別サービスの利用の対価として、当社に当社所定の代金を支払うものとします。個別サービスの代金の額及び支払い方法の手続きについては、本サイト上に表示するものとします。

#### 第10条（クーポン）

1. クーポンは当社又は当社の指定する第三者が任意に発行するものであり、本サービスについて当社又は当社の指定する第三者がクーポンを発行することを保証するものではありません。
2. クーポンは、当社又は当社の指定する第三者が定める方法でクーポンを取得するための操作を行ったことにより表示されるクーポンコードのみによって権利を裏付けられるものとし、不正な方法で取得したクーポンは、全て無効とします。
3. クーポンの行使は本サービスを利用する利用者本人のみに限るものとし、利用者は第三者をしてクーポンを行使させることはできないものとします。
4. 利用者は、クーポンを第三者に譲渡、売却、貸与してはならないものとします。

#### 第11条（本契約の取消）

1. 本契約成立後に利用者の都合により本契約を取り消す場合、当社が個別サービス毎に定める所定のキャンセル料が発生するものとします。

2. 利用者が当社所定の解約手続きをとることなく個別サービスを利用しなかった場合、利用者は代金全額の支払義務を免れないものとし、既に代金を支払済みの場合、支払済みの代金の返還を求めることはできないものとし、
3. 利用者は、本契約成立後においても、個別サービス毎に当社が定める最少催行人員に達しなかった場合その他やむを得ない事由により当社が本サービスを通じて本契約を取り消す場合があること、その場合における利用者に対する補償は代金相当額の返還に限定され、それを超えて当社に対して損害賠償請求をすることができないことを了承するものとし、
4. 当社から利用者への払い戻しが例外的に発生した場合、当該払い戻しは、当社の定める手続完了後に当社所定の方法により行うものとし、利用者は、各クレジットカード会社等の事情により、利用者への払い戻しが遅くなる場合があることを予め了承するものとし、また、払い戻しにかかる手数料は利用者が負担するものとし、

#### 第 12 条（レビュー投稿等）

1. 利用者は、利用した個別サービスに対する評価、コメント等（以下「レビュー」といいます）を本サイト又は本サービス上に登録できる場合があります。
2. 投稿されたレビューの著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）は投稿時に当社に移転するものとし、利用者は当社がレビューを複製、翻訳、改変することがあること、本サイト又は本サービス以外に転載し、又は第三者に使用許諾することがあることを予め了承します。また、利用者は、自己が投稿したレビューについて著作者人格権を行使しないものとし、
3. 当社は、不適切なレビュー（例えば差別的表現、わいせつ表現、脅迫、プライバシー侵害、犯罪を誘発助長する内容を含むものをいいますが、これらに限りません。）であると当社が判断する場合には、当該レビューの全部又は一部を削除することができます。削除の要否は当社の裁量により判断するものとし、当社は判断結果やその理由を利用者に通知する義務を負いません。
4. レビューは投稿した利用者個人の意見を反映したものであり、当社はレビュー内容の真実性又は正確性について、いかなる保証もしません。利用者は、自己の責任において投稿されたレビューを閲覧し、利用するものとし、

#### 第 13 条（免責事項）

1. 当社は、本サービス、個別サービス及びオンラインコンテンツにおいて提供される情報及び利用者間で授受される情報の適法性、真実性、正確性、確実性、信頼性、有用性、並びに本サービスの利用及び本サービスを利用して締結した契約が利用者の希望を満たすこと、有用であること等について、いかなる保証も行わないものとし、利用者がこれらに関連して被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとし、
2. 当社は、当社による本サイト、本サービス又は個別サービスの提供の停止及び中止、登録情報の抹消、本サイト又は本サービスの中断、変更、追加、廃止等により利用者が被った損害又は損失等について、当社の責めに帰すべき事由がないことを当社が立証した場合には責任を負わないものとし、

3. 当社は、出演者と利用者間のトラブル、利用者間のトラブル及び利用者が他の利用者その他第三者に与えた損害について、一切責任を負わないものとします。
4. 本サイトから他のウェブサイト等へのリンク又は他のウェブサイト等から本サイトへのリンクが設定されている場合であっても、当社は、本サイト以外のウェブサイト等及びそこから得られる情報に関して、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、利用者が本サービスを利用する際に必要とするオンライン配信システム、設備、利用環境又は通信回線の安全性を保証するものではなく、これらの費用について、一切負担しないものとします。
6. 当社は利用者が使用する機器、設備又はソフトウェアが本サイトの利用に適さない場合であっても、本サイトの改変、修正を行う義務を負わないものとします。
7. 通信回線、ソフトウェア、ハードウェアなどのパフォーマンスの低下、障害、不正アクセスにより、本サイトのシステムの中断・遅延・中止等によって生じたいかなる損害についても、当社は、当社の責めに帰すべき事由がないことを当社が立証した場合には責任を負わないものとします。
8. 本サービスに関連して当社から送られる電子メール及びウェブコンテンツ等に、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれていたことによって生じた損害について、当社は、当社の責めに帰すべき事由がないことを当社が立証した場合には責任を負わないものとします。
9. 利用者が本サービス上に登録した情報は、システムの不具合等により毀損又は滅失する可能性があります。当社は、当該情報をバックアップする義務及び当該情報が毀損又は滅失した場合にこれを修復する義務を負わず、当該情報の毀損又は滅失によって利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。
10. 利用者が本規約等に違反したことによって利用者、その他第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

#### 第14条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に関連して、以下の各号の行為を行わないものとします。

- (1) 当社の書面による事前の承諾なしに、本規約に基づく地位、権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供すること
- (2) 本サービスに関連して発行された ID、パスワード、入室用URL を第三者に漏洩、貸与及び譲渡すること
- (3) オンラインコンテンツの一部または全部について、利用形態を超えて利用（複製、転載、改変、編集、再配布、譲渡、撮影、録音などを含む）すること
- (4) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、本サービスを通じて送信すること
- (5) 事実と反する情報を送信又は登録すること
- (6) 当社の事前の承諾なく、単一の ID を用いて同時に二台以上の情報端末から一つのオンラインコンテンツにアクセスすること。
- (7) 当社又は第三者の著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他の知的財産権、肖像権、プライバシー権又はパブリシティ権等の権利を侵害すること

- (8) 当社、出演者、他の利用者等の第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は当社又は第三者の名誉若しくは信用を傷つけること
- (9) 違法行為、公序良俗に反する行為、運営を妨げる行為を行うこと
- (10) 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること
- (11) 個別サービスで提供されているオンラインコンテンツの内容と直接関連しない事項に関する質問・相談・発言を行うこと
- (12) 他の利用者、出演者、その他の第三者を、過度に傷つけたり精神的苦痛を与える行為、人格を踏みにじる行為、その他一般的に不適切とされる行為を行うこと
- (13) 1つの登録情報を利用者本人以外の者に譲渡・貸与又は共有する等して利用者本人以外の者に本サービスを利用させること及び1人の利用者が複数の利用者登録をすること
- (14) 本サービスを通じて知り得た出演者や他の利用者に関する個人情報を第三者に開示すること
- (15) 他の利用者又は第三者に対して本サービスと競合し、又は競合する可能性のあるサービスを紹介、斡旋等すること
- (16) 本サービスの全部または一部を基にしたサービスを提供すること
- (17) 当社又は第三者に対して無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信すること、受信者が嫌悪感を抱く電子メールを送信すること、他者の電子メール受信を妨害すること、連鎖的な電子メール転送を第三者に依頼すること又は当該依頼に応じて電子メール転送を行うこと
- (18) コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用若しくは提供すること又は第三者に推奨すること
- (19) 本サイトに接続されている他のコンピュータシステム又はネットワークへの不正アクセスを試みること
- (20) 本サービスに掲載されている情報をもとに、本サービスを通さずに出演者と取引すること
- (21) 本規約又は当社が別途定める本サービスに関する規定に違反する行為を行うこと
- (22) 前各号に定める他、法令等若しくは公序良俗に反する行為（売春、暴力、残虐行為等を含みますがこれらに限りません。）又は当社、他の利用者又はその他の第三者に不利益を与える行為を行うこと
- (23) 前各号に定める行為を助長又は促進する行為を行うこと
- (24) その他、当社が不適切と判断した行為を行うこと

#### 第15条（アクセスログ、メッセージ等の記録等）

1. 当社は利用者の IP アドレス、当該 IP アドレスから本サービスを利用した日時等のアクセスログを記録することがあります。利用者は、健全なサービス運営及びサポートを目的として、当社がアクセスログを閲覧・保存等することに予め同意するものとします。
2. オンライン配信システムの仕様によっては、当社、オンライン配信システム事業者、提携先等が、利用者が参加しているオンラインミーティングやオンラインセミナーを録画・録音できる場合があります。本サービスを利用することにより、利用者は、利用者が参加したオンラインコンテンツの録

画・録音の保存に同意したものとみなされます。録画・録音に同意しない場合は、オンラインミーティングやオンラインセミナーから退出するか、ミュート機能等を用いるものとします。

3. 当社は、録画・録音、アクセスログその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、いつでもこれらの情報を削除できるものとします。
4. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第 16 条（サービスの中止、停止及び廃止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することにより、本サイト、本サービス及び個別サービスの全部又は一部の提供を一時的に変更、遅延、停止又は中止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、事前の通知はこれを不要とします。
  - (1) 本サイト、本サービス又はオンライン配信システムの保守管理又は仕様の変更が行われる場合。
  - (2) 本サービスまたはオンライン配信システムに負荷や障害が発生し、緊急に修理点検、改修工事等を行う必要が生じた場合。
  - (3) 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、または電力会社による電力供給サービスの提供が停止され、本サービスまたはオンライン配信サービスの提供が困難になったとき
  - (4) 利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合
  - (5) 戦争、紛争、革命、暴動、騒動、テロ行為、非常事態、伝染病、火事、水害、地震、天災、爆発、禁輸処置ほか政府機関の行為、ストライキその他の労働争議その他の不可抗力等により、本サービスまたはオンライン配信サービスの提供が困難になった場合。
  - (6) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
  - (7) その他、当社において本サイト、本サービス又は個別サービスを一時的に停止する必要があると判断した場合。
2. 当社は、前項第 1 号乃至第 5 号に定める事由により利用者が個別サービスの全部又は一部の提供を受けることができなかつた場合には、当社の裁量により、代替となる個別サービスの提供を提案することがあります。なお、当社による代替個別サービスの提供は、利用者が個別サービスの全部又は一部の提供を受けることができなかつた原因が前項第 1 号乃至第 5 号に定める事由であることを当社が客観的な方法で確認することができた場合に限るものとします。
3. 当社は、第 1 項各号のいずれか、又はその他の事由により本サービス及び個別サービスの全部又は一部の提供に変更、遅延、停止又は中止が発生しても、これに起因して利用者又は第三者が被った損害に関し、本規約で特に定める場合又は当社の責めに帰すべき事由がないことを当社が立証した場合には、責任を負いません。

#### 第 17 条（ユーザーの利用停止）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、利用者による本サービス及び個別サービスの利用を停止し、登録情報を削除し、本サービスの提供を中止し、本契約を解除することができます。

- (1) 第 14 条に定める禁止事項に該当する行為を行った場合
  - (2) 第 23 条第 1 項に定める表明、保証に違反していると当社が判断した場合
  - (3) 利用者について、他の利用者からの苦情が発生する等により、当該利用者による本サービス及び本サイトの利用が不適切であると当社が判断した場合
  - (4) 利用者が差押、仮差押、強制執行、競売の申立、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けまたはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じたとき、またはそのおそれがある場合
  - (5) 利用者が自己の振出もしくは引受にかかる手形もしくは小切手の不渡り、支払停止、支払不能もしくは債務超過の状態に陥りまたは破産手続開始、特別清算開始、会社更生手続開始および民事再生手続開始等の倒産処理手続の申立を受けもしくは自らこれらの申立をしたとき、またはその虞がある場合
  - (6) 本規約に違反する行為又は本規約の趣旨に著しく反する行為があった場合
  - (7) その他、社会通念上相当と考えられる事由により利用者による本サービス及び本サイトの利用が不適切であると当社が判断した場合
2. 当社が利用者による本サービス及び個別サービスの利用の停止、登録情報の削除、本サービスの提供の中止又は本契約の解除を行った場合において利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
  3. 本契約が解除された場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務（代金の未払いを含みます）の一切を一括して履行するものとします。
  4. 利用者が第 14 条（禁止事項）に違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することにより当社が損害を被った場合、当社は本契約の解除の有無にかかわらず、当該利用者に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

#### 第 18 条（紛争処理）

1. 利用者が、本サービスに関連して他の利用者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理するものとします。利用者は、当社からの要請がある場合には、紛争の経過及び結果を当社に報告するものとします。
2. 利用者による本サービスの利用に関連して、当社が、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### 第 19 条（知的財産権）

1. 本サービス及び本サイトを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、マニュアル、その他の著作物、並びに本サービス等により配信されるオンラインコンテンツに附属するすべての権利、本サービス及び本サイトに関する特許権、商標権、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含み、本サービスおよび本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェアに関する著作権を含みます。）、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ドメイン・ネームおよびその他の知的財産権は、当社

または本サービスに当該コンテンツ等を提供している提携先を含む正当な権利を有する第三者に帰属するものであり、利用者はこれらの権利を侵害してはならないものとします。ただし、当社は、本サービス及び本サイトの利用が第三者の権利を侵害しないことを保証するものではありません。

2. 利用者は、当社、提携先または正当な権利を有する第三者から事前の文書による承諾を受けた場合を除いては、本サービス、個別サービス、オンラインコンテンツもしくはソフトウェアまたはそれらに包含される内容（全部または一部を問わず）を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用しないことに同意するものとします。
3. 利用者が前項に違反した場合には、コンテンツ等およびそれらを複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用した物の利用（使用）を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、利用者はあらかじめ承諾するものとします。

#### 第 20 条（本サービスの譲渡・終了）

1. 当社が本サービスに関連する事業を他の第三者に譲渡（合併、会社分割による場合を含みますがこれに限定されません）した場合、本規約に基づく権利及び義務並びに登録情報は、当該譲渡の譲受人に承継され、本サービスの提供は継続されるものとします。
2. 当社が本サービスを終了する場合、当社は、原則として事前に利用者へ通知します。当社が予期し得ない事由または法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、本サービスを廃止する場合において事前の通知が不能な場合であっても、当社は可能な限り速やかに利用者に対して通知を行います。

#### 第 21 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項またはその一部の趣旨および法律的・経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

#### 第 22 条（損害賠償）

1. 利用者が当社に対して損害賠償義務を負う場合、賠償すべき損害の範囲は、当社に通常生ずべき損害及び予見すべきであった特別の事情によって生じた損害に限るものとし、賠償すべき損害の額は、賠償請求の直接の原因となった個別サービスの代金相当額を限度とします。なお、本条は、債務不履行、契約不適合責任、不当利得、不法行為その他請求原因に関わらず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。ただし、利用者の故意又は重過失により当社に損害を与えた場合は、この限りではありません。
2. 当社が利用者に対して損害賠償義務を負う場合、賠償すべき損害の範囲は、利用者に通常生ずべき損害及び予見すべきであった特別の事情によって生じた損害に限るものとし、賠償すべき損害の額は、賠償請求の直接の原因となった個別サービスの代金相当額を限度とします。なお、本条は、債務不履行、契約不適合責任、不当利得、不法行為その他請求原因に関わらず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。ただし、当社の故意又は重過失により利用者に損害を与えた場合は、この限りではありません。

#### 第 23 条（反社会的勢力の排除等）

1. 利用者は、当社に対して、次の各号について表明し、保証するものとします。
  - (1) 反社会的勢力でないこと、及び反社会的勢力でなかったこと
  - (2) 反社会的勢力の維持、運営に協力又は関与しないこと
  - (3) 反社会的勢力と交際がないこと
  - (4) 反社会的勢力を利用しないこと
2. 前項において反社会的勢力とは、次の各号の一に該当する団体又は個人を指すものとします。
  - (1) 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第2条第2号に定義される暴力団およびその関係団体
  - (2) 前号の暴力団およびその関係団体の構成員
  - (3) 前各号の他、暴力、威力、脅迫的言辞および詐欺的手法を用いて不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体又は個人
  - (4) 前各号の一の団体又は構成員と関係を有することを示唆して不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体又は個人

#### 第24条（連絡通知）

1. 本サービスに関する当社から利用者への通知又は連絡は、利用者が本サービスにおいて登録した電子メールアドレス又は本サービス内の適宜の場所への掲示、その他当社が適当と判断する方法により行います。
2. 当社から利用者への通知を本サービス上での掲示で行う場合、当社が本サービス上で当該通知の内容を表示した時点より効力を生じるものとし、電子メールまたはチャットの送信で行う場合には、インターネット上に送信された時点で利用者には到達したものとします。
3. 本サービスに関する利用者から当社への連絡は、当社が指定する方法により行うものとします。
4. 利用者は、当社から利用者への通知を随時確認する義務を負うものとし、利用者が当該確認を怠ったことにより発生した利用者の損害に関して当社は一切責任を負いません。

#### 第25条（準拠法）

本規約の準拠法は日本法とします。

#### 【飲食物の配送を含む本サービスに関する特約】

##### 第1条（本特約1の適用）

1. 飲食物の配送を含む本サービスに関する特約（以下「本特約1」といいます。）は、当社が本サイトにおいて提供する本サービスのうち、飲食物の配送を含む本サービス（本特約1第2条の定義に従うものとし、以下「飲食物配送付本サービス」といいます。）の利用に関し適用されるものとします。
2. 飲食物配送付本サービスは、本規約及び本特約1に基づいて提供されます。

3. 飲食物配送付本サービスの利用者は、本特約 1 の内容を十分に確認の上、飲食物配送付本サービスを利用するものとし、当社は、利用者が本サイトを利用したことをもって、本規約、個人情報保護方針に加え、本特約 1 に同意したものとみなします。

## 第 2 条（用語の定義）

本特約 1 において使用する以下の用語は、次のとおり定義するものとします。

- (1) 「飲食物」とは、本サービスに関連して当社が選定する飲食物をいいます。
- (2) 「飲食物配送」とは、飲食物配送付本サービスの利用を申し込んだ利用者に対し、当社の指定する飲食物を利用者の指定する配送先へ配送することをいいます。
- (3) 「飲食物配送付本サービス」とは、当社が本サイト上にて提供する本サービスのうち、飲食物配送を含むものをいいます。
- (4) 「配送場所」とは、利用者が飲食物の配送先として飲食物配送付本サービス申込み時に指定した場所をいいます。
- (5) 「配送業者」とは、飲食物を製造又は調達し、利用者のために、飲食物を配送場所へ配送する業者をいいます。

## 第 3 条（飲食物配送に関する契約の成立）

本規約第 8 条に基づき利用者が飲食物配送付本サービスの利用の申込み及び代金の支払を行い、当社が利用者による申込みを承諾した場合、飲食物配送付本サービスのうち、飲食物配送に係る部分は、利用者と配送業者との間で直接契約が成立するものとします。

## 第 4 条（免責事項）

1. 当社は、利用者がサービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、如何なる責任も負わないものとします。
2. 当社が利用者に対し、飲食物配送付本サービスの申込みを承諾した旨通知した後、配送業者又は当社の都合で当該サービスに係る飲食物の配送を提供できない事由が発生した場合、配送業者又は当社より利用者へ当該サービスのキャンセルを通知する場合があります。
3. 利用者の本サイトでの飲食物の配送に関する配送業者との取引は、全て利用者と配送業者との間で行っていただくものです。したがって、万一取引に関してトラブルが生じた場合には、利用者と配送業者との間で解決していただくことになります。
4. アレルギー情報・カロリー情報・商品説明などの各種掲載情報につきまして、当社はその正確性、正当性、有用性など如何なる保証もいたしません。

## 【お買物代行を含む本サービスに関する特約】

### 第 1 条（本特約 2 の適用）

1. お買物代行を含む本サービスに関する特約（以下「本特約 2」といいます。）は、当社が本サイトにおいて提供する本サービスのうち、お買物代行サービスを含む本サービス（本特約 2 第 2

条の定義に従うものとし、以下「お買物代行付本サービス」といいます。)の利用に関し適用されるものとし、

2. お買物代行付本サービスは、本規約及び本特約 2 に基づいて提供されます。
3. お買物代行付本サービスの利用者は、本特約 2 の内容を十分に確認の上、お買物代行付本サービスを利用するものとし、当社は、利用者が本サイトを利用したことをもって、本規約、個人情報保護方針に加え、本特約 2 に同意したものとみなします。

## 第 2 条 (用語の定義)

本特約 2 において使用する以下の用語は、次のとおり定義するものとし、

- (1) 「お買物代行」とは、当社の海外現地法人等提携先 (以下「現地法人」といいます。) が、本サービスを通じて、お客様の指定する商品の購入を代行することをいいます。
- (2) 「お買物代行付本サービス」とは、当社が本サイト上にて提供する本サービスのうち、お買物代行を含むものをいいます。
- (3) 「配送場所」とは、お買物代行を通じて利用者が購入した商品の送付先として、利用者がお買物代行付本サービス申込み時に指定した場所をいいます。
- (4) 「販売店」とは、利用者がお買物代行を通じて購入を希望する商品を提供する販売者のことをいいます。

## 第 3 条 (お買物代行できない商品)

利用者は、以下の商品の購入を目的としてお買物代行を利用することはできません。

- (1) 銃砲類、模造拳銃、空気銃、スタンガン、拳銃部品、銃弾、砲弾、火縄銃等の古式銃法、刀剣類 (銃砲刀剣類所持等取締法が定める銃砲及び刀剣類をみますが、これらに限りません)
- (2) 麻薬、あへん、覚せい剤、向精神薬などの薬物、大麻草や芥子などの植物
- (3) 毒物、劇物、火薬などの危険物
- (4) 窃盗、強盗、詐欺、恐喝などの犯罪行為により取得されたもの
- (5) 偽造貨幣、偽造カード、偽造印鑑、偽造文書
- (6) 犯罪行為に使用されるおそれがある物品 (免許証・パスポート・健康保険証などの身分証明書、契約済みの通話可能な携帯電話、開錠用工具、データスキミング装置、領収書を含みますが、これらに限りません)
- (7) 紙幣、硬貨、有価証券 (小切手、手形、株券を含みますが、これらに限りません)、宝くじ、勝馬投票券、t o t o、音楽・演劇・スポーツ観戦などの興業チケット、航空券、乗車券、その他金券類
- (8) 人体、臓器、細胞、血液
- (9) 動物
- (10) 消火器、レーザーポインター
- (11) 不動産
- (12) 前各号に定める他、日本国又は現地法人が所在する国や地域の法令等又は契約で販売、所持又は輸出入が規制されている商品

- (13) いわゆる合法・脱法ドラッグ
- (14) アダルト関連商品（アダルトDVD、成人向け写真集、児童ポルノに限らず、スクール水着、ブルマ、学生服その他性的好奇心を満たす目的で使用されるおそれがあるものも含まれます）
- (15) 暴力的な表現を含む商品
- (16) 民族、宗教、人種、性別又は年齢等の差別につながるおそれがある表現を含む商品
- (17) 競馬、競輪、パチンコなどの賭博に関連する商品
- (18) 前5号に定める他、公序良俗に反する商品
- (19) ブランド名、ロゴマーク、商品デザインの権利者の許可を得ずに、これらと同一又は類似のものを使用した模倣品及びそのおそれがある商品
- (20) 前号に定める他、他人の商標権、著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する商品
- (21) 連鎖販売取引に関連する商品
- (22) 上記のいずれかに該当するおそれがある商品
- (23) 前各号に定める他、当社又は現地法人が指定し、又は不相当と判断した商品

#### 第4条（お買物代行に関する契約の成立）

1. 本規約第8条に基づき利用者がお買物代行付本サービスの利用の申込み及び代金の支払を行い、当社が利用者による申込みを承諾した場合、お買物代行付本サービスのうち、お買物代行に係る部分は、利用者とお買物代行を行う現地法人との間で直接契約が成立するものとします。
2. お買物代行を通じて利用者が購入した商品に係る売買契約は、本サイト上に表示する各お買物代行付本サービス所定の購入手続きの完了をもって、利用者と販売店との間で直接成立するものとし、当社又は現地法人と利用者との間で売買契約が成立することはありません。
3. お買物代行を通じて利用者が購入した商品に係る配送契約は、利用者と配送業者との間で直接契約が成立するものとし、当社又は現地法人と利用者との間で配送契約が成立することはありません。

#### 第5条（配送・決済）

1. 前条第2項及び第3項に基づいて売買契約及び配送契約が成立した場合、当社は、本特約2第6条第2項及び第3項に基づいてキャンセルをした場合を除いて、指定された商品を利用者を代理して買付け、配送業者により配送場所へ商品を配送します。配送に伴い、適用法令（日本以外の国の法令が適用される場合には、当該国の法令）に基づき、利用者が納税義務を負う関税、消費税その他の税金及びそれに伴う通関手数料等の費用が発生した場合には、利用者は、これらの税金及び費用も負担しなければなりません。
2. 前条に基づいて売買契約及び配送契約が成立した場合、利用者は、クレジットカード会社等を通じた決済その他の現地法人が認めた方法で、商品代金及び配送費用の支払手続を行わなければなりません。

## 第6条（返品・キャンセル等）

1. 本特約2第4条第2項に基づいて売買契約が成立した場合、利用者は、キャンセル、商品の返品、他の商品との交換等を行うことはできず、また、利用者が、キャンセル、商品の返品、他の商品との交換等を希望した場合でも、当社及び現地法人は、利用者から支払われた商品代金及び配送費用を利用者に返還する義務を負いません。
2. 本特約2第4条第2項に基づいて売買契約が成立した場合であっても、以下の各号のいずれかの事由が生じたときは、当該契約はキャンセルになります。
  - (1) 利用者が現地法人所定の期間内に商品代金を支払わなかったとき
  - (2) 利用者が第三者のクレジットカードを使用した、又はそのおそれがあると現地法人が判断したとき
  - (3) クレジットカード会社その他の決済サービス事業者から当社に商品代金及び配送費用が支払われない、又はそのおそれがあると現地法人が判断したとき
  - (4) 当該契約に関して本規約に違反する行為があったと現地法人が判断したとき
  - (5) その他取引を継続することが不相当であると現地法人が判断したとき
3. 本特約2第4条第2項に基づいて売買契約が成立した場合であっても、現地法人が同意した場合には、利用者は当該契約をキャンセルすることができます。なお、現地法人は、当該キャンセルに伴い当該キャンセル依頼を現地法人が確認した時点において、現地法人が対象取引の遂行にあたり実際に費用負担を行った範囲内でキャンセル料の請求を行うことができます。
4. 本条第2項及び第3項に基づいて売買契約がキャンセルされた場合の商品代金等の処理は、本サイト上に表示する内容に従います。本サイト上に表示がない場合、現地法人が処理方法につき利用者に個別に通知するものとします。

## 第7条（免責）

1. 当社及び現地法人は、利用者がお買物代行付本サービスを通じて購入した商品の内容、品質、適法性、最新性、有用性などの確認はしません。当社及び現地法人は、これらを一切保証せず、一切責任を負いません。
2. 当社及び現地法人は、利用者又は第三者が商品を利用することにより生じるいかなる損害、損失又は費用等（直接損害、間接損害、偶発損害、特別損害、懲罰的損害、結果的損害、逸失利益、弁護士費用等を含みますが、これらに限りません）についても、予見できるか否かを問わず、一切の責任（契約責任、不法行為責任に限らず、その他いかなる法理論に基づく責任も含みます）を負いません。
3. 利用者は、商品に関する要望、問い合わせ、クレーム等がある場合には、当社又は現地法人ではなく、当該商品を販売した販売店に連絡していただく必要があります。
4. 利用者は、商品の配送に伴う、遅延、不着、商品の破損等による問い合わせ、クレーム等がある場合には、当社又は現地法人ではなく、当該商品を配送した配送業者に連絡していただく必要があります。

【転送サービスに関する特約】



- (10) 消火器、レーザーポインター
- (11) 不動産
- (12) 前各号に定める他、日本国、現地法人又は現地サイトが所在する国や地域の法令等又は契約で販売、所持又は輸出入が規制されている商品
- (13) いわゆる合法・脱法ドラッグ
- (14) アダルト関連商品（アダルトDVD、成人向け写真集、児童ポルノに限らず、スクール水着、ブルマ、学生服その他性的好奇心を満たす目的で使用されるおそれがあるものも含まれます）
- (15) 暴力的な表現を含む商品
- (16) 民族、宗教、人種、性別又は年齢等の差別につながるおそれがある表現を含む商品
- (17) 競馬、競輪、パチンコなどの賭博に関連する商品
- (18) 前5号に定める他、公序良俗に反する商品
- (19) ブランド名、ロゴマーク、商品デザインの権利者の許可を得ずに、これらと同一又は類似のものを使用した模倣品及びそのおそれがある商品
- (20) 前号に定める他、他人の商標権、著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する商品
- (21) 連鎖販売取引に関連する商品
- (22) 上記のいずれかに該当するおそれがある商品
- (23) 前各号に定める他、当社又は現地法人が指定し、又は不相当と判断した商品

#### 第4条（転送サービスに関する契約の成立）

本規約第8条に基づき利用者が転送サービスの利用の申込み及び転送サービス利用料及び配送費用等の支払を行い、当社が利用者による申込みを承諾した場合、転送サービスのうち、現地法人から商品を日本国内在住の利用者の指定した配送場所に転送することに係る部分は、利用者と配送業者との間で直接配送契約が成立するものとします。

#### 第5条（配送・決済）

1. 前条に基づいて配送契約が成立した場合、当社は、本特約3第6条第2項及び第3項に基づいてキャンセルをした場合を除いて、指定された商品を配送業者により利用者の指定した配送場所へ配送します。配送に伴い、適用法令（日本以外の国の法令が適用される場合には、当該国の法令）に基づき、利用者が納税義務を負う関税、消費税その他の税金及びそれに伴う通関手数料等の費用が発生した場合には、利用者は、これらの税金及び費用も負担しなければなりません。
2. 前条に基づいて配送契約が成立した場合、利用者は、クレジットカード会社等を通じた決済その他の現地法人が認めた方法で、転送サービス利用料及び配送費用等の支払手続を行わなければなりません。

#### 第6条（返品・キャンセル等）

1. 本特約3第4条に基づいて配送契約が成立した場合、利用者はキャンセルをすることはできず、

また、利用者がキャンセルを希望した場合でも、当社及び現地法人は、利用者から支払われた転送サービス利用料、配送費用等及び利用者が購入した商品を利用者に返還する義務を負いません。

2. 本特約 3 第 4 条に基づいて配送契約が成立した場合であっても、以下の各号のいずれかの事由が生じたときは、当該契約はキャンセルになります。
  - (1) 利用者が現地法人所定の期間内に転送サービス利用料及び配送費用等を支払わなかったとき
  - (2) 利用者が第三者のクレジットカードを使用した、又はそのおそれがあると現地法人が判断したとき
  - (3) クレジットカード会社その他の決済サービス事業者から当社に転送サービス利用料及び配送費用等が支払われない、又はそのおそれがあると現地法人が判断したとき
  - (4) 当該契約に関して本規約に違反する行為があったと現地法人が判断したとき
  - (5) その他取引を継続することが不相当であると現地法人が判断したとき
3. 本特約 3 第 4 条に基づいて配送契約が成立した場合であっても、現地法人が同意した場合には、利用者は当該契約をキャンセルすることができます。なお、現地法人は、当該キャンセルに伴い当該キャンセル依頼を現地法人が確認した時点において、現地法人が対象取引の遂行にあたり実際に費用負担を行った範囲内でキャンセル料の請求を行うことができます。
4. 本条第 2 項及び第 3 項に基づいて配送契約がキャンセルされた場合の配送サービス手数料及び配送費用等の処理は、本サイト上に表示する内容に従います。本サイト上に表示がない場合、現地法人が処理方法につき利用者に個別に通知するものとします。

#### 第 7 条 (免責)

当社及び現地法人は、利用者が転送サービスを通じて転送した商品の転送中の事故等、輸出入等が遅延した又は商品が通関できない等のトラブルなどその他配送業者との間で生じた一切の問題等ならびに利用者が自ら購入した商品自体に関するトラブル等について一切保証せず、一切責任を負いません。万一、当該問題等が生じた場合、利用者は配送業者又は商品の購入先である現地サイトとの間で直接解決していただくこととなります。

以上

2020 年 8 月 10 日 制定

2022 年 7 月 15 日 改定

2023 年 10 月 17 日 改定

2024 年 1 月 10 日 改定